

Uztex Uchkurgan Kalite tutarlılığında mükemmel çözüm



UZTEX UCHKURGAN LLC
Navoi str., Taşkent,
Özbekistan Cumhuriyeti
www.uztex.uz/new/

Uster Quality Expert toplam müşteri memnuniyeti sağlamada kilit öneme sahiptir

Müşterileri memnun etme ve satışları ve kârı artırmada etkili olduğundan kalite tutarlılığı her iplik üreticisinin birincil hedefidir. Uztex Uchkurgan gibi büyük ölçekli bir üretici söz konusu olduğunda bu hedeflere ulaşmadaki zorluklar genellikle gerekli iyileştirmeleri yapmak için toplanması, değerlendirilmesi ve uygulanması gereken verilerin hacmi ve karmaşıklığı nedeniyle daha da artmaktadır.

Her iplikçinin bildiği üzere pazar zorludur ve talep değişkendir. Bu da müşterileri verdiği işin karşılığında her zamankinden daha yüksek kalite seviyeleri (özellikle kalite tutarlılığı) talep etmektedir. Ayrıntılı, kesin ve anlaşılır veriler, iplikçilerin süreçlerini ayarlayarak ve optimize ederek kalite tutarlılığı sağlamada kritik öneme sahiptir. Müşteriler de talep ettikleri kaliteyi kanıtlamak için veri konusunda giderek daha talepkâr olmaktadır.

Ancak Uztex Uchkurgan'ın da bildiği üzere iplik eğirmeyle ilgili büyük miktarda verinin manuel olarak derlenmesi ve analizi zor bir iştir ve bazen istenmeyen rastgele sonuçlar ortaya çıkar. Bu şirket için Uster Quality Expert, manuel değerlendirmenin zorluk ve belirsizliğini ortadan kaldıran ve bunun yerine bobin dairesine kadar tüm işletmeyi etkileyen hızlı ve doğru bir şekilde kalite iyileştirmede kılavuzluk yapan ideal çözüm olmuştur.

Genel Müdür Rafael Tavkhidov şunları diyor: "Pazarda rekabet çok yüksek ve müşteri memnuniyeti uzun vadeli iş hedeflerimizi tutturmada kilit öneme sahip. Uster Quality Expert sayesinde kalite ihtiyaçlarını karşılayarak müşterilerimizi elde tutabileceğimiz konusunda kendimize güveniyoruz."

İşletme Yöneticisi Umar Hayat şunları söylüyor: "Kalite yönetimi açısından hayatım Quality Expert öncesi ve sonrası olarak ikiye ayrılabilir. Kalite yönetimi, sistemin yardımıyla basit, etkili ve verimli bir iş haline geldi. Uster Quality Expert ile süreçteki kalite sorunlarına yanıt süremiz önemli ölçüde kısaldı".



Uztex Uchkurgan Kalite tutarlılığında mükemmel çözüm

Genel Müdür Rafael Tavkhidov
ile Quality Expert röportajı

Uztex Uchkurgan LLC, Özbekistan'ın Namangan Bölgesi'nde bulunmaktadır ve Orta Asya'nın en büyük dikey entegre şirketlerinden biri olan Uztex Group'un bir parçasıdır. Büyük ölçekli bir iplik üreticisi olan Uztex Uchkurgan, 258,224 ring iğ, 2,460 rotor ve 11,792 büküm iğ donanımına sahiptir.

Üretim ağırlıklı olarak %100 penye kompakt dahil olmak üzere pamuk ipliklerine, ayrıca karde ring eğrilmiş, karışımı, open end ve 2 katlı ipliklere odaklanmıştır.

Büyük pazarlar BDT, Rusya, Avrupa, Çin, Asya ve Güneydoğu Asya'yı içermektedir.

Müşteri memnuniyeti, şirketin bu son derece rekabetçi ticaret ortamında başarılı olmasını sağlamak için en önemli öncelikler ve kalite tutarlılığı bunu sağlamada kilit öneme sahiptir. Genel Müdür Rafael Tavkhidov şunları diyor: "Kalite asla tesadüf değildir; daima niyet, samimi bir çaba, yönetim ve uygulamanın sonucu olarak gelir. Uster Quality Expert, şeffaf veri yönetimi ve seçkin özellikleriyle müşteri memnuniyetine ulaşma aracımız oldu."

Bu röportajda Tavkhidov, Uster Quality Expert kullanımı kaynaklı süreçlerde olan iyileştirmeleri ve elde edilen iş faydalarını açıklıyor.



Pazarın genel durumu nasıl?

Pazar, özellikle kalite gereksinimleri ve müşteri memnuniyet beklentileri açısından her geçen gün gelişmeye devam ediyor. Tutarlı kaliteye duyulan ihtiyaç artıyor ve müşteriler, kendilerine tedarik edilen ürünler hakkında daha ayrıntılı veriler talep ediyor.

Geliştirmeye çalıştığınız önemli sorunlar nelerdi?

Çok büyük üretim tesislerimiz ve toplam üretim hacmimiz çok yüksek olduğundan kalite tutarlılığını koruduğumuzdan emin olmak için süreçlerimizi sürekli olarak izlemek çok zordu. Mevcut tüm verileri manuel olarak derlemek ve ardından buna dayalı iyileştirmeler yapmaya çalışmak şeklindeki eski yöntem çok yavaş kalıyordu. Sonuçta hayatı zorlaştırıyordu ve operasyonlarımızın geniş ölçekte olması izleme sürecini ve kalite tutarlılığını sağlamayı son derece zor hale getiriyordu.

Deneme olarak yeni Uster çözümü uygulamaya konulduğunda neler değişti?

Uster Quality Expert, kalite tutarlılığını yönetme ve izleme konusundaki büyük sorunumuz için mükemmel bir çözümdü. İlk defa tüm süreci bütünüyle görebildik. Daha sonra sistemdeki tek bir görüntü penceresinde farklı kriterleri seçerek bir analiz gerçekleştirebildik, böylece kalite iyileştirme için hızlı eylemler uygulayabildik.

Üretime etkisi ne oldu?

Daha önce analiz edilmesi gereken aşırı miktarda bir veriye sahiptik ve bu, düzeltici eylemlerimizin bazen rastgele olması anlamına geliyordu. Quality Expert kullanımıyla belirli kriterlerin doğru şekilde ayarlanması mümkün oldu. Alarm özelliği, özellikle farklı kalite parametrelerindeki eğilimler açısından doğru adımları hızlı bir şekilde atmamıza ve en uygun kalite kontrol eylemlerini seçmemize yardımcı oldu. Bu harika özellikler aynı zamanda Uster Quantum iplik temizleme ayarlarını maksimum müşteri memnuniyeti sağlayacak şekilde yapmamıza da olanak sağladı. Artık eylemlerimiz hesaplı ve hassastı; veriler makine ve vardiya bazında düzgün bir şekilde analiz edilebiliyor ve tüm sorunlar için hızlı çözümler belirlenebiliyordu.

Üretimde yapılan iyileştirmelerin iş üzerinde bir etkisi oldu mu?

Pazarda rekabet şu anda çok yoğun ve müşteri memnuniyeti uzun vadeli iş hedeflerini tutturmada çok önemli. Artık müşterilerimizin kalite ihtiyaçlarını karşılayarak başarılarına destek olabiliyoruz. Ve sonuçta bu, yüksek satış hacimlerine ulaşmamıza yardımcı oluyor.

Rafael Tavkhidov, bu değerli bilgiler için çok teşekkür ederim.



Rafael Tavkhidov
Genel Müdür

+9989555205200

rafael.tavkhidov@uztex.uz

Müşteri Beyanı

"Uster Quality Expert şeffaf veri yönetimi ve seçkin özellikleriyle müşteri memnuniyetine ulaşma aracımız oldu."