

Shandong Zhink

En iyi müşteri memnuniyeti için 'kolay' kalite yönetimi



ZHINK 正凯

Shandong Zhink
Renmin West Road,
Shizhong District, Zaozhuang City
Shandong Province
www.zhinkxc.cc

Çinli iplikçi Uster Quality Expert'le gerçek zamanlı izleme ve veri analizi yapabiliyor.

Zaman alıcı manuel veri toplama ve analizden iplik eğirme proseslerindeki kapsamlı kalite kontrole kadar... Çin'in Zaozhuang Şehrindeki Shandong Zhink New Material Co. ciddi bir ilerleme kaydetti.

Çeşitlilik içeren ve son derece rekabetçi bir ortamda büyük bir ihracat hacmine sahip bir iplik üreticisi için kalite (özellikle de kalitede tutarlılık), müşteri algısının yanı sıra üretim rutinleri üzerinde de büyük bir etkiye sahiptir.

Uster Quality Expert sayesinde Shandong Zhink, hata önleme ve makine ayarlarını hızlıca değiştirebilme avantajları yanında kapsamlı işletme analizi de yapabiliyor. UQX'ten önce işletme yalnızca manuel verilerle işletiliyordu. UQX, şirketin tek bir birleşik sistem üzerinden entegre üretim ve kalite verilerine sıralı bir şekilde erişmesine olanak tanıdı.

Genel Müdür Changjin Ding şunları diyor: "Avantajlardan en iyi şekilde yararlanabilmek için çalışma yöntemlerimizi değiştirdik. Örneğin makine bazında tek tek ayar yapmak yerine sistemin verileri aynı ürün üzerinde çalışan tüm bobin makineleri arasında senkronize etmesini sağladık ve böylece hata riskinin önüne geçtik."

Bu, potansiyel kalite problemlerini erken tespit edip, daha büyük sorunları önleyebilmek anlamına geliyor. Böylece iplik kalitesinin daha tutarlı olmasını sağlayabiliyoruz. UQX, kalite yönetimini kolaylaştırıyor, toplam müşteri memnuniyetini garantileyen ürünler üretmemizi ve daha yüksek kârlar elde etmemizi sağlıyor."



Shandong Zhink

En iyi müşteri memnuniyeti için 'kolay' kalite yönetimi

Quality Expert röportajı Changjin Ding Genel Müdür

Çeşitli iplik türleri ve malzemeler üreten büyük bir şirket olan Shandong Zhink, zorlu pazarlarda müşterileri memnuniyetini temin etmek için etkili kalite yönetimine büyük önem vermektedir.

Çin'in Shandong Eyaletindeki Zaozhuang Şehrinde bulunan şirket, toplamda 150,000 iğe sahiptir ve bunların 46,800'ü bu raporda vurgulanan 3. iplik işletmesinde yer almaktadır. 3. işletme tek başına 160 çalışana sahiptir ve yaptığı üretimin yaklaşık %30'unu ihraç etmektedir.

Ürün yelpazesinde modal ve viskozlu polyester karışımlarının yanı sıra pamuk/keten iplikler de yer almaktadır. Kompakt ve Siro eğirme sistemleri kullanılarak üretilen bu iplikler, dokuma ve örme uygulamalarına yöneliktir. Başlıca pazarları arasında Çin, Güneydoğu Asya, Orta Doğu ve Rusya bulunmaktadır.

Bu röportajda Genel Müdür Changjin Ding, kalite sorunları için kapsamlı veriye dayalı analiz yapmanın önemini ve müşterilerin talep ettiği iplik kalitesi tutarlılığını sunmada Uster Quality Expert'in rolünü açıklıyor.



Pazarın genel durumu nasıl?

Piyasa son derece rekabetçi. Müşterilerin iplik kalitesi tutarlılığında giderek daha yüksek standartlar beklediklerini gözlemliyoruz.

Rekabet gücünüzü artırmak için hangi alanlarda iyileştirme yapmanız gerekiyordu?

Daha önce iplik temizleyici ayarlarını değiştirmek istediğimizde bunu her makinede tek tek yapıyorduk. Bu sadece zaman kaybına yol açmakla kalmayıp aynı zamanda hatalara da açık bir yöntemdi, bu da ipliğin kalitesinde farklılıklara yol açıyordu.

Eğirme prosesinde kapsamlı bir kalite kontrolüne sahip olma imkanı yoktu, dolayısıyla son kontrol yalnızca sarım prosesinde yapılabiliyordu.

İplik üretimiyle ilgili veriler yalnızca manuel olarak elde edilebiliyordu.

Seçtiğiniz çözüm ne oldu?

Uster Quality Expert'i (UQX) ve Uster Quantum Expert (UQE) ve Uster Sentinel (USL) bileşenlerini kurduk ve böylece tüm üretim ve kalite verilerinin tek bir sisteme entegre edilebilmesini mümkün kıldık. Bu sayede tüm ayarları birleştirmek, istisnaları bulmak ve eksiksiz bir işletme analizi yapabilmek bizim için çok kolay ve rahat bir hale geldi.

Bu zorluklar üretimi nasıl etkiledi?

Çalışma şeklimiz değişti. Önceden makinelerde tek tek ayar yapmak zorunda kalıyorduk. Şimdi tek yapmamız gereken UQE'yi açmak ve ayarları aynı ürünü üreten tüm makineler arasında senkronize etmek.

Alarm Merkezi, üretimdeki tüm istisnaları hızlı bir şekilde bildiriyor, böylece raporları tek tek kontrol etmemize gerek kalmıyor.

Bobin oluşturma özelliği de çok faydalı. Bu bilgi olmadan iplik kalitesinin eğirme işlemi sırasında değişimini izleyemedik. Örneğin anormal bir tüylülük eğrisi, iplik makinesindeki bir sorun göstergesi olabilir.

Dolayısıyla üretim rutinleri gelişti. Peki iş üzerindeki etkisi nasıl oldu?

UQX bize daha iyi bir işletme analizi sunuyor. Bunun da hem kalite kontrolü hem de iplik kalitesi tutarlılığı üzerinde olumlu bir etkisi var. Bunun nihai faydası ise müşteri memnuniyetinde artış ve müşteri şikayetlerinde düşüş.

Sayın Changjin Ding, değerli görüşleriniz için çok teşekkür ederim.

+86 1585467510

Müşteri Beyanı

" UQX, iplik kalitesinde daha iyi tutarlılık ve istikrar elde edilmesini sağlar; bu da müşteri memnuniyeti ve kârlılığında artış anlamına gelir."