

Uztex Uchkurgan

Отличное решение для стабильного качества



UZTEX UCHKURGAN LLC
Ул. Навои, Ташкент,
Республика Узбекистан
www.uztex.uz/new/

Uster Quality Expert является ключевым фактором полной удовлетворенности клиента.

Стабильное качество является приоритетной целью для всех производителей пряжи, поскольку оно обеспечивает удовлетворение клиентов и существенный рост объема продаж. В крупных предприятиях, таких как 'Uztex Uchkurgan', значительное количество времени уделяется сбору и анализу сложной информации о производстве пряжи.

Ситуация на рынке пряжи известна своей сложностью и колебаниями спроса. Это заставляет клиентов искать продукцию высокого качества, особенно стремясь к стабильному качеству в рамках долгосрочных отношений. Точная и понятная информация становится критически важной для того, чтобы прядильные компании могли выпускать продукцию высокого уровня благодаря регулированию и оптимизации производственных процессов. Кроме того, клиенты все больше требуют подтверждения качества через большой объем информации.

В компании 'Uztex Uchkurgan' обработка и анализ большого объема информации, связанной с производством пряжи, ранее выполнялись вручную и были рутинной работой, иногда допускающей нежелательные ошибки. Для данной компании Uster Quality Expert стал идеальным решением, исключая сложность и неопределенность ручной оценки данных, заменяя ее быстрым и точным руководством по повышению качества в производстве.

Рафаэль Тавхидов, генеральный директор компании, подчеркивает: "Конкуренция на рынке жесткая, и удовлетворенность клиентов – ключевое условие для достижения наших долгосрочных целей в бизнесе. Благодаря Uster Quality Expert теперь мы уверены, что сможем удовлетворять требования наших клиентов в области качества".

Директор производства компании Умар Хайат: "В области управления качеством мою деятельность могу с уверенностью разделить на 'до Quality Expert' и после 'Quality Expert'. Управление качеством с помощью этой системы стало простой, действенной и эффективной задачей. Время нашей реакции на проблемы с качеством в процессе значительно сократилось с Uster Quality Expert".



Uztex Uchkurgan

Отличное решение для стабильного качества

Интервью о Quality Expert с руководителем компании Рафаэлем Тавхидовым

Uztex Uchkurgan LLC, расположенное в Наманганской области Узбекистана, является частью 'Uztex' – одной из крупнейших вертикально интегрированных компаний в Центральной Азии. В качестве крупного производителя пряжи, группа компаний Uztex располагает 260,000 веретенами кольцевого прядения, 2,500 роторами.

Основная продукция включает в себя пряжу из хлопка, в том числе 100% гребенную пряжу компактного прядения, а также кардную пряжу кольцевого прядения, смешанную пряжу, пряжу пневматического прядения и пряжу двойной крутки.

Продукция компании представлена на рынках Европы, Китая, стран Азии и Юго-Восточной Азии, России и других стран СНГ.

Приоритетом для компании является удовлетворенность клиентов, что способствует успешному развитию бизнеса в условиях острой конкуренции, где стабильное качество играет ключевую роль. Рафаэль Тавхидов заявил: "Качество – это результат систематических усилий, руководства и сотрудников. Uster Quality Expert с прозрачным управлением данных и широким функционалом является нашим инструментом для обеспечения удовлетворенности клиентов".

Тавхидов Рафаэль об улучшениях процессов и преимуществах бизнеса с Uster Quality Expert.



Какова общая ситуация на рынке?

Ситуация на рынке представляет собой вызовы в виде сложной экономической обстановки, падения спроса на внутренних и внешних рынках, а также снижения цен на продукцию. В таких условиях сохранение конкурентоспособной цены становится критически важным, однако одним из ключевых условий удовлетворения ожиданий клиентов остаётся стабильное качество продукта. Однако благодаря внедрению

Uster Quality Expert, наша компания смогла адаптироваться к сложной рыночной ситуации. Были улучшены процессы управления и контроля качества продукции, что способствует сохранению и увеличению объемов продаж, демонстрируя высокий уровень реагирования на рыночные условия и клиентские требования.

Какие основные проблемы Вы хотели решить?

Прежде всего, одной из основных проблем, которую компания хотела решить, был процесс обеспечения стабильного качества продукции производимой нашей компанией 'UZTEX'. Применение неавтоматизированных методов сбора данных, их анализа, и реагирования на выводы вызывало сложности, субъективность и требовало значительных затрат времени.

Как изменилась ситуация с проверкой нового решения Uster на месте?

С внедрением решения Uster Quality Expert ситуация с управлением и контролем стабильного качества существенно улучшилась. Компания впервые смогла видеть целостный процесс и проводить анализ по различным критериям на одном экране системы, что позволило оперативно вносить поправки по улучшению качества.

Как это повлияло на производство?

Это значительно повлияло на производство: возможность более точно корректировать необходимые показатели, быстро осуществлять корректировки с учетом предъявляемых требований качеству, а также анализировать информацию в разрезе машин и смен привело к адаптивному управлению качеством и устранению случайных отклонений.

Повлияли ли улучшения производства на бизнес?

Эти улучшения в производстве положительно повлияли на бизнес, позволяя компании быть уверенной в соответствии требованиям клиентов к качеству и, следовательно, сохранять и увеличивать объем продаж

Рафаэль Тавхидов, большое спасибо за вашу ценную обратную связь.



Рафаэль Тавхидов
Руководитель компании

+9989555205200

rafael.tavkhidov@uztex.uz

Заявление клиента

" Прозрачный менеджмент данных и избирательные функции Uster Quality Expert являются ключевым инструментом для достижения удовлетворенности клиентов. "